

珠海出入境边防检查总站梅沙查验系统外包维护服务采购项目

合同书

合同编号:

甲方: 珠海出入境边防检查总站

地址: 珠海市香洲区拱北侨光路3号 邮编: 519000

委托代理人: 周铭 电话: 0756-8166901

乙方: 广东博思信息技术股份有限公司

地址: 珠海市横琴新区环岛东路3000号横琴国际商务中心801-8053室

邮编: 519000

法定代表人: 李秀民

电话: 0756-2115566

委托代理人: 侯少锋

电话: 0756-2115566

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同双方当事人
在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1、合同标的

维护设备清单

梅沙查验系统维护设备清单					
1. 服务器及存储类设备					
序号	所在单位	使用地点	品牌	型号	数量 (台)
1	总站	边检总站14楼机房	IBM	V7000	1
2	总站	边检总站14楼机房	IBM	POWER 740	1
3	总站	边检总站14楼机房	IBM	V7000	1
4	总站	边检总站14楼机房	IBM	X3550 M3	1
5	总站	边检总站14楼机房	IBM	POWER 740	1
6	总站	边检总站14楼机房	IBM	V7000	1

7	总站	边检总站 14 楼机房	IBM	POWER 740	1
8	总站	边检总站 14 楼机房	IBM	V7000	1
9	总站	边检总站 14 楼机房	IBM	V7000	1
10	总站	边检总站 14 楼机房	DELL	R910	1
11	总站	边检总站 14 楼机房	DELL	MD3620F	1
12	总站	边检总站 14 楼机房	DELL	MD1220	1
13	总站	边检总站 14 楼机房	华为	RH2288 V3	1
14	总站	边检总站 14 楼机房	华为	RH2288 V3	1
15	总站	边检总站 14 楼机房	华为	5300 V3	1
16	总站	边检总站 14 楼机房	HP	DL388 GEN9	1
17	总站	边检总站 14 楼机房	HP	DL388 GEN9	1
18	总站	边检总站 14 楼机房	IBM	V7000	1
19	拱北站	拱北口岸中心机房	IBM	X3550 M4	1
20	拱北站	拱北口岸中心机房	IBM	POWER 740	1
21	拱北站	拱北口岸中心机房	IBM	POWER 740	1
22	拱北站	拱北口岸中心机房	IBM	V7000	1
23	拱北站	拱北口岸中心机房	IBM	V7000	1
24	拱北站	拱北口岸中心机房	IBM	V7000	1
25	拱北站	拱北口岸中心机房	IBM	POWER 740	1
26	拱北站	拱北口岸中心机房	IBM	V7000	1
27	拱北站	拱北口岸中心机房	联想	X3650 M5	1
28	拱北站	拱北口岸中心机房	IBM	X3650	1
29	拱北站	拱北口岸中心机房	华为	RH5885H V3	1
30	拱北站	拱北口岸中心机房	华为	RH5885H V3	1
31	拱北站	拱北口岸中心机房	浪潮	英信 NF5270M3	1
32	拱北站	拱北口岸中心机房	华为	5300 V3	1
33	拱北站	拱北口岸中心机房	华为	RH2288H V3	1
34	拱北站	拱北口岸中心机房	华为	RH2288H V3	1
35	拱北站	拱北口岸西翼机房	IBM	X3550 M5	1

36	拱北站	拱北口岸西翼机房	IBM	POWER S824	1
37	拱北站	拱北口岸西翼机房	IBM	FlashSystem 900	1
38	拱北站	拱北口岸西翼机房	IBM	POWER S824	1
39	拱北站	拱北口岸西翼机房	IBM	V7000	1
40	拱北站	拱北口岸西翼机房	IBM	DS5020	1
41	拱北站	拱北口岸西翼机房	IBM	X3550 M4	1
42	拱北站	拱北口岸西翼机房	IBM	POWER 740	1
43	拱北站	拱北口岸西翼机房	IBM	POWER 740	1
44	拱北站	拱北口岸西翼机房	IBM	V7000	1
45	拱北站	拱北口岸西翼机房	IBM	V7000	1
46	拱北站	拱北口岸西翼机房	华为	RH2288 V3	1
47	拱北站	拱北口岸西翼机房	华为	5300 V3	1
48	拱北站	拱北口岸西翼机房	华为	RH2288 V3	1
49	拱北站	拱北口岸西翼机房	华为	5300 V3	1
50	拱北站	拱北口岸西翼机房	H3	CR4900 G3	1
51	拱北站	拱北口岸西翼机房	H3	CR4900 G3	1
52	拱北站	拱北口岸西翼机房	华为	5300 V3	1
53	拱北站	拱北口岸西翼机房	H3	CR4900 G3	1
54	拱北站	拱北口岸西翼机房	华为	5300 V3	1
55	拱北站	拱北口岸西翼机房	华为	5300 V3	1
56	拱北站	拱北口岸西翼机房	联想	X3650 M5	1
57	拱北站	拱北口岸西翼机房	华为	RH5885H V3	1
58	拱北站	拱北口岸西翼机房	华为	RH5885H V3	1
59	拱北站	拱北口岸 1042 房	H3	CR4900 G3	1
60	拱北站	拱北口岸 1042 房	HP	DL388e G8	1
61	拱北站	拱北入境车道	华为	2288H V5	1
62	拱北站	拱北出境车道	华为	2288H V5	1
63	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	浪潮	K1 POWER S824	1

64	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	IBM	V7000	1
65	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	浪潮	K1 POWER S824	1
66	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	IBM	V7000	1
67	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	浪潮	K1 POWER S824	1
68	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	IBM	V7000	1
69	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	浪潮	K1 POWER S824	1
70	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	IBM	V7000	1
71	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	华为	RH2288HV3	1
72	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	华为	RH2288V3	1
73	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	华为	5300 V3	1
74	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	华为	RH2288V3	1
75	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	华为	RH2288H V3	1
76	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	华为	RH2288H V3	1
77	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	华为	2288H V5	1
78	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	华为	2288H V5	1

	大桥站				
79	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	华为	RH2288V3	1
80	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	华为	5300 V3	1
81	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	华为	2288H V5	1
82	港珠澳 大桥站	大桥核心机房	华为	5300 V3	1
83	港珠澳 大桥站	大桥出境车道	华为	2288H V5	1
84	港珠澳 大桥站	大桥入境车道	华为	2288H V5	1
85	横琴站	新横琴口岸主机房	华为	2288H V5	1
86	横琴站	新横琴口岸主机房	华为	5110 V5	1
87	横琴站	新横琴口岸主机房	华为	2288H V5	1
88	横琴站	新横琴口岸主机房	华为	5110 V5	1
89	横琴站	新横琴口岸主机房	华为	2288H V5	1
90	横琴站	新横琴口岸主机房	华为	5300 V3	1
91	横琴站	新横琴口岸主机房	华为	2288H V5	1
92	横琴站	新横琴口岸主机房	华为	5110 V5	1
93	横琴站	新横琴口岸主机房	联想	X3650 M5	1
94	横琴站	新横琴口岸主机房	HP	DL388e G8	1
95	横琴站	新横琴口岸主机房	华为	RH2288H V3	1
96	横琴站	新横琴口岸主机房	华为	RH2288H V3	1
97	横琴站	新横琴口岸主机房	IBM	X3550 M4	1
98	横琴站	新横琴口岸主机房	IBM	POWER 740	1
99	横琴站	新横琴口岸主机房	IBM	V5000	1
100	横琴站	新横琴口岸主机房	IBM	POWER 740	1

101	横琴站	新横琴口岸主机房	IBM	V5000	1
102	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	华为	2288H V5	1
103	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	华为	5110 V5	1
104	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	华为	2288H V5	1
105	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	华为	5110 V5	1
106	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	DELL	R910	1
107	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	DELL	MD3620F	1
108	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	华为	RH2288H V3	1
109	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	华为	RH2288H V3	1
110	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	IBM	X3550 M4	1
111	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	IBM	POWER 740	1
112	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	IBM	V5000	1
113	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	IBM	POWER 740	1
114	横琴站	横琴口岸警界楼 3 楼机房	IBM	V5000	1
115	九洲站	九洲站机房	华为	RH2288V3	1
116	九洲站	九洲站机房	华为	5300 v3	1
117	九洲站	九洲站机房	华为	RH2288H V3	1
118	九洲站	九洲站机房	联想	X3650 M5	1
119	九洲站	九洲站机房	华为	2288H V5	1
120	九洲站	九洲站机房	华为	5110 V5	1
121	九洲站	九洲站机房	华为	RH2288H V3	1
122	湾仔站	湾仔站机房	浪潮	英信 NF5480M5	1
123	湾仔站	湾仔站机房	浪潮	英信 NF5480M5	1
124	湾仔站	湾仔站机房	华为	2488H V5	1
125	湾仔站	湾仔站机房	华为	2488H V5	1
126	茂盛围	茂盛围站机房	HP	DL180G6	1
127	茂盛围	茂盛围站机房	HP	DL388 GEN9	1
128	斗门站	斗门站	HP	DL180G6	1
129	万山站	万山站（桂山岛）	HP	DL180G6	1

130	青茂站	拱北口岸西翼机房	华为	5885H	1
131	青茂站	拱北口岸西翼机房	华为	5885H	1
132	青茂站	拱北口岸西翼机房	华为	5885H	1
133	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	5885H	1
134	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	5885H	1
135	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	5885H	1
136	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	5885H	1
137	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	5885H	1
138	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	5885H	1
139	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	5885H	1
140	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	2288H	1
141	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	2288H	1
142	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	2288H	1
143	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	2288H	1
144	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	2288H	1
145	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	2288H	1
146	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	2288H	1
147	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	2288H	1
148	青茂站	拱北口岸西翼机房	华为	5210 V5	1
149	青茂站	青茂站 4 楼核心机房	华为	5210 V5	1
150	江门站	江门站 2 楼机房	浪潮	英信 NF5280M4	1
151	江门站	江门站 2 楼机房	浪潮	英信 NF5280M4	1
152	江门站	江门站 2 楼机房	浪潮	英信 NF5280M4	1
153	江门站	江门鹤山分站	HP	roLiant DL380p Gen8	1
154	江门站	江门鹤山分站	HP	roLiant DL380p Gen8	1
155	茂名站	茂名站 8 楼机房	联想	ThinkServer RD640	1
156	茂名站	茂名站 8 楼机房	联想	ThinkServer RD640	1
157	中山站	中山站客运码头 2 楼机房	HP	roLiant DL388 Gen9	1
158	中山站	中山站客运码头 2 楼机房	HP	roLiant DL388 Gen9	1

159	新会站	新会站 2 楼机房	联想	ThinkServer RD640	1
160	新会站	新会站 2 楼机房	联想	ThinkServer RD640	1
161	开平站	开平站 1 楼机房	联想	ThinkServer RD640	1
162	开平站	开平站 1 楼机房	联想	ThinkServer RD640	1
163	阳江站	阳江站 2 楼机房	联想	ThinkServer RD640	1
164	阳江站	阳江站 2 楼机房	联想	ThinkServer RD640	1
165	湛江站	湛江站 2 楼 204 机房	联想	System x3650 M5	1
166	湛江站	湛江站 2 楼 204 机房	HP	roLiant DL380p Gen8	1
167	湛江站	湛江站（机场）	HP	roLiant DL380p Gen8	1
168	湛江站	湛江站（机场）	HP	roLiant DL380p Gen8	1
169	湛江站	湛江站（机场）	联想	System x3650 M5	1
170	台山站	台山站 4 楼 404 机房	联想	ThinkServer RD640	1
171	台山站	台山站 4 楼 404 机房	联想	ThinkServer RD640	1
合计（台）		171			

2. 网络设备

序号	所在单位	使用地点	品牌	型号	数量 (台)
1	总站	公安网边界路由器	H3C	SR8808	1
2	总站	公安网核心交换机 1	Huawei	S9706	1
3	总站	公安网核心交换机 2	Huawei	S9706	1
4	总站	梅沙 VPN1	网御		1
5	总站	梅沙 VPN2	网御		1
6	总站	梅沙核心交换机 1	Huawei	S9706	1
7	总站	梅沙核心交换机 2	Huawei	S9706	1
8	拱北站	公安网边界路由器	H3C	SR8808	1
9	拱北站	公安网核心交换机 1	Huawei	S9706	1
10	拱北站	公安网核心交换机 2	Huawei	S9706	1
11	拱北站	公安网核心交换机 1（西翼）	Huawei	S9706	1
12	拱北站	梅沙 VPN1	网御		1

13	拱北站	梅沙 VPN2	网御		1
14	拱北站	梅沙核心交换机 1	cisco	WS-C6509-E	1
15	拱北站	梅沙核心交换机 2	cisco	WS-C6509-E	1
16	拱北站	梅沙核心交换机 1（西翼）	cisco	WS-C6509-E	1
17	拱北站	梅沙核心交换机 2（西翼）	cisco	WS-C6509-E	1
18	拱北站	梅沙接入交换机	cisco	WS-C2960XR-48TS-I	32
19	拱北站	梅沙接入交换机	cisco	WS-C2960XR-24TS-I	9
20	拱北站	梅沙接入交换机	cisco	WS-C2960XR-24TC-L	2
21	拱北站	梅沙接入交换机	Huawei	S5720-28P-LI-AC	1
22	港珠澳 大桥站	梅沙网核心交换机（珠港 11 米北侧核心机房 AA）	H3C	S7510	2
23	港珠澳 大桥站	梅沙网核心交换机（旅 B11 米通信核心机房 A11）	H3C	S7510	1
24	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠澳 7.2 米汇聚机房 B1）	H3C	S7504	1
25	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠澳 15 米汇聚机房 B2）	H3C	S7504	1
26	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（出境随车 厅 A1）	H3C	S5130	2
27	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（入境随车 厅 A2）	H3C	S5130	2
28	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠港 3.6 米查验北侧 A3）	H3C	S5130	2
29	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠港 7.2 米查验南侧 A17）	H3C	S5130	2
30	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠港 7.2 米南侧汇聚 A12）	H3C	S7506	1
31	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠港 15 米南侧汇聚 A13）	H3C	S7504	1

32	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠澳 7.2 米查验西侧 A7）	H3C	S5130	2
33	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠澳 7.2 米查验东侧 A8）	H3C	S5130	2
34	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠澳 15 米查验西侧 A9）	H3C	S5130	2
35	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠澳 15 米查验东侧 A10）	H3C	S5130	2
36	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠港 15 米查验北侧 A5）	H3C	S5130	2
37	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠港 15 米查验南侧 A6）	H3C	S5130	2
38	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（入境货车 8.8 米汇聚 A14）	H3C	S7506	1
39	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（入境货车 8.8 米汇聚 A14）	H3C	S5130	1
40	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（出境货车 8.8 米汇聚 A15）	H3C	S7506	1
41	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（出境货车 8.8 米汇聚 A15）	H3C	S5130	1
42	港珠澳 大桥站	梅沙网汇聚交换机（珠港 7.2 米南侧天井北 A4）	H3C	S5130	1
43	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠澳 7.2 米弱电机房 C1）	H3C	S5130	1
44	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠澳 11 米弱电机房 C2）	H3C	S5130	1
45	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠澳 11 米梅沙设备间 C3）	H3C	S5130	1
46	港珠澳	梅沙网接入交换机（珠澳 15	H3C	S5130	1

	大桥站	米弱电机房 C4)			
47	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (珠澳 15 米梅沙设备间 C5)	H3C	S5130	1
48	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (珠澳 19 米弱电机房 C6)	H3C	S5130	1
49	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (珠港 3.6 米南侧机房 B3)	H3C	S5130	2
50	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (入境客车 1DF01 B4)	H3C	S5130	1
51	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (入境客车 1DF02 B5)	H3C	S5130	1
52	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (入境客车 1DF03 B6)	H3C	S5130	1
53	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (出境客车 1DF01 B7)	H3C	S5130	1
54	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (出境客车 1DF02 B8)	H3C	S5130	1
55	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (出境客车 1DF03 B9)	H3C	S5130	1
56	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (出境客车 1DF04 B10)	H3C	S5130	1
57	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (珠港 7.2 米大厅东南处突室 B11)	H3C	S5130	1
58	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (珠港 7.2 米南侧梅沙设备间 B12)	H3C	S5130	1
59	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (珠港 7.2 米南侧天井南 B13)	H3C	S5130	1
60	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机 (珠港 7.2 米北侧天井南 B14)	H3C	S5130	1

61	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 7.2 米北侧天井北 B15）	H3C	S5130	1
62	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 11 米北侧梅沙设备间 B16）	H3C	S5130	1
63	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 11 米南侧天井南 B17）	H3C	S5130	1
64	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 11 米南侧天井北 B18）	H3C	S5130	1
65	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 11 米北侧天井南 B19）	H3C	S5130	1
66	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 11 米北侧天井北 B20）	H3C	S5130	1
67	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 15 米北侧梅沙设备间 B21）	H3C	S5130	1
68	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 15 米南侧天井南 B22）	H3C	S5130	1
69	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 15 米南侧天井北 B23）	H3C	S5130	1
70	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 15 米北侧天井南 B24）	H3C	S5130	1
71	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 15 米北侧天井北 B25）	H3C	S5130	1
72	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 19 米南侧天井南 B26）	H3C	S5130	1
73	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 19 米南侧天井北 B27）	H3C	S5130	1
74	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机（珠港 19 米北侧天井南 B28）	H3C	S5130	1
75	港珠澳	梅沙网接入交换机（珠港 19	H3C	S5130	1

	大桥站	米北侧天井北 B29)			
76	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(救援楼机 房 B30)	H3C	S5130	1
77	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(入境货车 1DF01 B31)	H3C	S5130	1
78	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(入境货车 1DF02 B32)	H3C	S5130	1
79	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(入境货车 1DF03 B33)	H3C	S5130	1
80	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(遣返羁留 中心机房 B34)	H3C	S5130	1
81	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(车辆信息 采集中心 B35)	H3C	S5130	1
82	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(1 号岗亭 B36)	H3C	S5130	1
83	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(3 号岗亭 B37)	H3C	S5130	1
84	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(入境重点 车辆查验房 B38)	H3C	S5130	1
85	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(5 号岗亭 B39)	H3C	S5130	1
86	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(6 号岗亭 B40)	H3C	S5130	1
87	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(出境货车 1DF01 B41)	H3C	S5130	1
88	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(出境货车 1DF02 B42)	H3C	S5130	1
89	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(出境货车 1DF03 B43)	H3C	S5130	1

90	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(监护楼一 楼机房 B44)	H3C	S5130	1
91	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(2号岗亭 B45)	H3C	S5130	1
92	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(4号岗亭 B46)	H3C	S5130	1
93	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(出境重点 车辆查验 B47)	H3C	S5130	1
94	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(7号岗亭 B48)	H3C	S5130	1
95	港珠澳 大桥站	梅沙网接入交换机(监护楼二 楼机房 C7)	H3C	S5130	1
96	横琴站	公安网核心交换机 1	Huawei	S12704	1
97	横琴站	公安网核心交换机 2	Huawei	S12704	1
98	横琴站	梅沙核心交换机 1	Huawei	S12704	1
99	横琴站	梅沙核心交换机 2	Huawei	S12704	1
100	横琴站	梅沙核心交换机 1(警界楼)	Huawei	S5720	1
101	横琴站	梅沙核心交换机 2(警界楼)	Huawei	S5720	1
102	九洲站	公安网核心交换机	Huawei	S7706	1
103	九洲站	梅沙 VPN	网御星 云	Power 6000	2
104	九洲站	梅沙接入交换机	Huawei	S5720-52X-SI-AC	3
105	茂盛围 站	公安网核心交换机	Huawei	S7706	1
106	茂盛围 站	梅沙 VPN	网御星 云	Power 6000	2
107	茂盛围 站	梅沙网核心交换机 1	Huawei	S5720-56C-EI-AC	1
108	茂盛围	梅沙网核心交换机 2	Huawei	S5720-56C-EI-AC	1

	站				
109	湾仔站	公安网核心交换机 1	Huawei	S5730-60C-HI	1
110	湾仔站	公安网核心交换机 2	Huawei	S5730-60C-HI	1
111	湾仔站	梅沙 VPN	网御星 云	Power 6000	2
112	湾仔站	梅沙网核心交换机 1	Huawei	S5730-60C-HI	1
113	湾仔站	梅沙网核心交换机 2	Huawei	S5730-60C-HI	1
114	斗门站	公安网核心交换机	Huawei	S5700	1
115	斗门站	公安网接入交换机	Huawei	S3700	1
116	斗门站	公安网接入交换机	H3c	S1024R	1
117	斗门站	梅沙 VPN	网御星 云	Power 6000	2
118	斗门站	梅沙核心交换机	Huawei	S5700-52C-SI	5
119	高栏站	公安网核心交换机	Huawei	S7706	1
120	高栏站	公安网接入交换机	Huawei	S5700-52C-EI	1
121	高栏站	梅沙 VPN	网御星 云	Power 6000	2
122	高栏站	梅沙核心交换机	Huawei	S5700-52C-SI	2
123	万山站	公安网核心交换机	Huawei	S7703	1
124	万山站	梅沙 VPN	网御星 云	Power 6000	2
125	万山站	梅沙网核心交换机 1	Huawei	S5720-56C-EI-AC	1
126	万山站	梅沙网核心交换机 2	Huawei	S5720-56C-EI-AC	1
127	青茂站	公安网核心交换机 1	Huawei	S7706	1
128	青茂站	公安网核心交换机 2	Huawei	S7706	1
129	青茂站	梅沙 VPN	网御星 云	Power V6000—F7310	2
130	青茂站	梅沙网核心交换机 1	Huawei	S7706	1
131	青茂站	梅沙网核心交换机 2	Huawei	S7706	1

132	青茂站	梅沙网接入交换机	Huawei	S5720--52P--SI--AC	60
133	青茂站	梅沙网接入交换机	Huawei	S5720--52X--PWR--SI --AC	30
134	湛江站	公安网边界防火墙	H3C	SecPath F1000-AK135	1
135	湛江站	边界路由器	Huawei	AR2200	1
136	湛江站	边界防火墙	Huawei	E1000E	1
137	湛江站	公安网交换机	HUAWEI	9306	1
138	湛江站	公安网交换机	Huawei	S2700	1
139	湛江站	公安网交换机	CISCO	Catalyst 2950	1
140	湛江站	梅沙 VPN	网御	Power V-498-vpn	1
141	湛江站	梅沙 VPN	网御	power V330G	1
142	湛江站	梅沙交换机	Huawei	S270024+2	1
143	阳江站	公安网边界防火墙	H3C	SecPath F1000-AK135	1
144	阳江站	边界路由器	Huawei	AR2200	1
145	阳江站	边界防火墙	Huawei	E1000E	1
146	阳江站	公安网交换机	Huawei	S1720-28GWR-4P	2
147	阳江站	梅沙 VPN	网御	power V330G	1
148	阳江站	梅沙交换机	DLINK	DES-1016R	1
149	阳江站	梅沙交换机	Huawei	S5720-28P	1
150	茂名站	公安网边界防火墙	H3C	SecPath F1000-AK135	1
151	茂名站	边界路由器	Huawei	AR2200	1
152	茂名站	边界防火墙	Huawei	E1000E	1
153	茂名站	公安网交换机	Huawei	s5720-28X-LI-AC	1
154	茂名站	公安网交换机	D-Link	DSG-1024D	1
155	茂名站	公安网交换机	CISCO	Catalyst 2960	1
156	茂名站	梅沙 VPN	网御	Power V-498-vpn	1
157	茂名站	梅沙 VPN	网御	power V330G	1
158	茂名站	梅沙交换机	huawei	s2700-24	1
159	茂名站	梅沙交换机	CISCO	2950	1

160	中山站	公安网边界防火墙	H3C	SecPath F1000-AK135	1
161	中山站	边界路由器	Huawei	AR2200	1
162	中山站	边界防火墙	Huawei	E1000E	1
163	中山站	公安网交换机	Huawei	S1720-52GWR-4P	1
164	中山站	公安网交换机	cisco	3550	1
165	中山站	梅沙 VPN	网御	POWER V-498-VPN	1
166	中山站	梅沙 VPN	网御	POWER V-498-VPN	1
167	中山站	梅沙交换机	cisco	3550	1
168	中山站	梅沙交换机	cisco	3550	1
169	江门站	公安网边界防火墙	H3C	SecPath F1000-AK135	1
170	江门站	边界路由器	Huawei	AR2200	1
171	江门站	边界防火墙	Huawei	E1000E	1
172	江门站	公安网交换机 1	H3C	S5130S-28S-HI	1
173	江门站	公安网交换机 2	H3C	S5130S-28S-HI	1
174	江门站	公安网交换机 3	H3C	S5130S-28S-HI	1
175	江门站	公安网交换机 4	H3C	S5130S-28S-HI	1
176	江门站	公安网交换机 5	H3C	S5130S-28S-HI	1
177	江门站	梅沙 VPN	网御星 云	POWER V-498-VPN	1
178	江门站	梅沙 VPN	网御星 云	POWER V6000-U1300-EH	1
179	江门站	梅沙交换机 1	h3c	S5130S-28S-HI	1
180	江门站	梅沙交换机 2	H3C	S5130S-28P-EI	1
181	江门站	梅沙交换机 3	cisco	2950	1
182	新会站	公安网边界防火墙	H3C	SecPath F1000-AK135	1
183	新会站	边界路由器	Huawei	AR2200	1
184	新会站	边界防火墙	Huawei	E1000E	1
185	新会站	公安网交换机 1	huawei	S5720-28P-LI-AC	1
186	新会站	梅沙 VPN	网御	Power V-330G	1

187	新会站	梅沙 VPN	网御	Power V6000-U1300-EH	1
188	新会站	梅沙交换机 1	huawei	S5700-28P-LI-AC	1
189	新会站	梅沙交换机 2	huawei	S5700-28P-LI-AC	1
190	开平站	公安网边界防火墙	H3C	SecPath F1000-AK135	1
191	开平站	边界路由器	Huawei	AR2200	1
192	开平站	边界防火墙	Huawei	E1000E	1
193	开平站	公安网交换机 1	huawei	S5700S-28P-LI-AC	1
194	开平站	梅沙 VPN	网御	power V330G	1
195	开平站	梅沙交换机 1	huawei	S1700-16R	1
196	台山站	公安网边界防火墙	H3C	SecPath F1000-AK135	1
197	台山站	边界路由器	Huawei	AR2200	1
198	台山站	边界防火墙	Huawei	E1000E	1
199	台山站	公安网交换机 1	锐捷	RG5750C-48GT4XS-H	1
200	台山站	公安网交换机 2	Huawei	S1700-24GR	1
201	台山站	梅沙 VPN	网御	power V330G	1
202	台山站	梅沙交换机 1	HUAWEI	S1700-16G	1
203	台山站	梅沙交换机 2	HUAWEI	S1700-16G	1
204	总站	SDH 光传输设备	华为	OSN3500	4
205	拱北站	SDH 光传输设备	华为	OSN3500	2
206	港珠澳 大桥站	SDH 光传输设备	华为	OSN3500	2
207	横琴站	SDH 光传输设备	华为	OSN3500	1
208	九洲站	SDH 光传输设备	华为	OSN1500	1
209	湾仔站	SDH 光传输设备	华为	OSN1500	1
210	高栏站	SDH 光传输设备	华为	OSN1500	1
211	斗门站	SDH 光传输设备	华为	OSN1500	2
212	茂盛围 站	SDH 光传输设备	华为	OSN1500	1
213	平沙培	SDH 光传输设备	华为	OSN1500	1

	训中心				
合计（台）	374				

2、维护服务的时间和地点

2.1 维护服务地点：维护服务地点为珠海出入境边防检查总站指定地点，涉及珠海、中山、江门、阳江、茂名和湛江 6 个城市。单位主要包括：珠海出入境边防检查总站及其直属机构、总站下辖拱北、港珠澳大桥、横琴、中山、湛江、湾仔、九洲、江门、茂盛围、青茂、万山、新会、高栏、斗门、台山、茂名、阳江、开平等出入境边防检查站以及该 18 个边检站直属机构。

2.2 维护服务的时间：自合同签订之日起 1 年（根据《政府购买服务管理办法》，甲方有权与乙方签订不超过三年履行期限的政府采购合同）。

3.合同价及付款方式

3.1 维护服务费用含税价格为：¥289860.00 元，人民币（大写）：贰拾捌万玖仟捌佰陆拾元整；不含税价为：¥273452.83 元，增值税税率：6%（本合同价格已包含了维护设备的成本及维护过程中所产生的运输、安装、调试、保修、升级、驻场、来往车费等售后服务及伴随服务的费用，和所需缴纳的一切相关税、费）。

3.2 预付款：合同签订后在维护期开始前 15 个工作日，在甲方收到乙方提供的符合甲方要求的、合法有效的发票后 15 个工作日内甲方支付合同总额的 60%；结算款：完成一年度的维护服务后，由乙方提出支付结算款的书面申请，经甲方审核通过，在甲方收到乙方提供的符合甲方要求的、合法有效的发票后 15 个工作日内支付结算款（总额的 40%），若本年度维护期内出现“违约处罚”所述的处罚情况，甲方有权在结算款中扣除相应的处罚金额后再行支付。

乙方账户

乙方开户名称：广东博思信息技术股份有限公司

账号：6496 6943 2955

开户行：中行珠海东风路支行

甲方账户

甲方开户名称：中华人民共和国珠海出入境边防检查总站

账号：2002020309026700971

开户行：珠海工行拱北支行

乙方按照甲方提供的最终用户名称开具增值税专用发票。

4、服务内容

4.1 维护服务主要设备：主要有小型机、服务器、存储设备、SDH 光传输设备、交换机、VPN 等硬件设备以及在上述设备运行的相关软件（含 AIX 操作系统、Linux 操作系统、Oracle 数据库等），相关服务器及存储类设备共 171 台，网络类设备共 374 台。（详见“维护设备清单”）

4.2 现场维护服务主要内容：巡检服务、故障处理支持、硬件维修、软件系统升级、系统优化及前期调研咨询服务、现场维护服务、现场技术支撑、资料管理等服务。对于设备硬件故障，需更换的硬件由甲方提供，对于软件相关内容，全部由乙方提供。

5、服务总体要求及原则

保证“维护系统设备清单”所列设备及软件 7*24 小时持续稳定正常运行。乙方需提供 7 天*24 小时响应的上门服务及现场维护；应急状态、国家法定节假日或口岸重要敏感时期甲方可要求乙方加派维护人员在“项目概况”所述维护服务地点驻场，以确保故障及时处置（服务期间内经甲方要求，乙方提供若干时间、次数的维护服务地点驻场服务的，该费用已包括在本合同总价款中，并不因此导致甲方承担任何额外费用的支付）。

5.1 保密性原则

服务过程中获知的任何甲方系统相关信息均属秘密信息，不得泄露给第三方单位或个人，不得利用这些信息进行任何侵害甲方系统的行为。

5.2 规范性原则

服务的实施必须由专业技术人员依照规范的操作流程进行，对操作过程和结果要有相应的记录，提供完整的服务报告。

5.3 可控性原则

服务的工具、方法和过程要在双方认可的范围之内，保证甲方对于服务过程的可控性。

5.4 最小影响原则

服务工作不得对甲方现有业务的正常运行产生显著影响（包括系统性能明显下降、服务中断等）。

5.5 预防与应急

在提供维护服务过程中，乙方必须采取预防与应急响应并重的措施，定期对被维护的系统及相关环境进行预防性检查，防患于未然。对可能的突发故障事先制定应急预案，确保在出现紧急情况时，将业务系统的中断时间减至最低，确保业务系统服务的连续性。

5.6 明确的维护方案

乙方必须提出明确的维护保修处理流程、故障解决流程、明确的故障响应级别、响应方式、解决措施和具体的服务器及存储设备的日常维护制度。

6、维护服务具体要求

6.1 每月软硬件巡检

服务器类（含存储）和网络类（含 SDH 光传输类设备）每月各提供不少于 2 人且不少于 4 天的巡检服务，对本需求所列设备清单每月巡检不少于 1 次

6.2 法定节假日驻场

服务器类（含存储）和网络类（含 SDH 光传输类设备）全年法定节假日各 11 天均需提供不少于 2 人的驻场服务（根据实际情况指定地点驻场）

6.3 周六日驻场

服务器类（含存储）和网络类（含 SDH 光传输类设备）全年周六日各提供不少于 20 天不少于 2 人的驻场服务（根据实际情况指定地点驻场）

6.4 重大安保期驻场

服务器类（含存储）和网络类（含 SDH 光传输类设备）全年重大安保期各提供不少于 20 天不少于 2 人的驻场维护（根据实际情况指定地点驻场）

6.5 紧急维护、技术支持

服务器类（含存储）和网络类（含 SDH 光传输类设备）全年各提供紧急维护及技术支持不少于 40 天

6.6 巡检报告

每次巡检后须向甲方提供完整的巡检报告，提出存在问题（隐患）和合理建议。协助甲方对新购软硬件及操作系统的安装、调试、扩充、移机等辅助性工作。根据甲方设备的实际情况和需要，在甲方认为有必要时，乙方需指派服务团队中工程师及时为甲方的系统做升级与调优。

6.7 软、硬件运维服务

乙方应根据本需求所列清单，提供软、硬件维护及技术服务，通过对清单所列内容定期进行规范化的预防性维护，提高设备的可靠性、稳定性及可使用率；对存在问题及突发故障提供及时有效的技术支持、完善的解决方案和事后防范机制，使设备和系统保持或迅速恢复其良好的工作状态，消除产生故障的薄弱环节，使甲方的系统运行稳定、安全、合理和高效。

6.8 远程故障诊断及处理服务

乙方需提供每周 7 天×24 小时的电话通信方式的故障诊断服务。在维护期内，甲方在遇到使用中的疑难问题或者软、硬件出现不正常状态时，可以随时通过电话联系乙方寻求技术支持和帮助，乙方在确认服务请求后需安排技术人员在 10 分钟内响应，并通过电话及其他有效方式远程协助帮助甲方进行故障定位，提出解决方案，最终帮助甲方排除设备故障。

6.9 咨询服务

解答甲方在系统使用中的问题，发送有关资料，使甲方及时跟踪掌握相关 IT 新技术及新产品，帮助甲方提高使用及维护方面的能力。协助甲方建立健全规范的管理制度和系统维护的技术流程及规范。建立系统的配置档案和升级维护档案，定期提交系统维护及管理报告。

6.10 应急服务响应时间要求

(1) 乙方要提供每周 7 天×24 小时不间断的电话应急服务支持。确保甲方可以随时从乙方得到电话支持与帮助。乙方需指定一名主要联系人及两名替补联系人与甲方联系。一旦接到甲方的请求电话，乙方的技术人员应在电话内立刻响应用户所提出的问题，并提供解决方案。如果电话支持不能解决问题，乙方的技术人员应在规定的时间内，到达甲方设备所在地提供现场支持。

(2) 乙方须每天（含节假日）24 小时，接听故障呼叫并按服务时间要求提供服务，按照不同地区具体要求如下：

(3) 珠海市：响应时间：10 分钟内；到场时间：乙方接到甲方报修后，2 小时内到达现场（万山站为 24 小时）并开始处理故障，并于到场后 4 小时内恢复服务（非硬件故障）；如果判断为硬件故障，需要更换备用零部件，乙方应该在甲方提供备用零部件后，4 小时内恢复系统正常服务；如果判断更换备用零部件不能恢复设备正常功能，需使用备用设备的，乙方应该在甲方提供的备用设备到达现场起，8 小时内恢复系统正常服务。

(4) 非珠海市（中山、江门、阳江、茂名和湛江市）：响应时间：10 分钟内；到场时间：乙方接到甲方报修后，6 小时内到达现场并开始处理故障，并于到场后 4 小时内恢复服务（非硬件故障）；如果判断为硬件故障，需要更换备用零部件，乙方应该在甲方提供备用零部件后，4 小时内恢复系统正常服务；如果判断更换备用零部件不能恢复设备正常功能，需使用备用设备的，乙方应该在甲方提供的备用设备到达现场起，8 小时内恢复系统正常服务。

6.11 设备巡检维护主要事项

(1) 服务器类设备

包括但不限于以下工作：检查服务器工作状态、通讯情况、连接线路；检查硬盘存储空间；检查操作系统的运行状态及操作日志；检查监控软件、软件升级、软件维护、数据备份；检查操作系统的漏洞及补丁并根据甲方的要求及时升级；oracle 数据库运行情况及日志；检查 oracle 数据库漏洞及补丁并根据甲方的要求及时升级。

(2) 存储类设备

包括但不限于以下工作：检查存储设备机身显示灯号信息，故障信号灯信息，硬盘故障灯是否亮起；检查存储电源线缆连接状态；检查存储光纤或者网线线缆连接状态；检查存储前面板显示屏

信息；检查存储的系统日志；检查存储的空间容量状态；检查存储与主机映射关系状态。

(3) 网络类、SDH 光传输类设备

包含但不限于以下工作：检查工作是否正常、电源灯状态、接口卡指示灯状态、指示灯状态、电源连接；检查有无延迟丢帧现象；日志检查、CPU 利用率、内存利用率、缓存利用率、板卡状态、路由表状态、VLAN 状态、系统报错；检查系统的配置情况；检查网络连通性：物理接口状态、VLAN 接口状态、PING 包测试。

6.12 人员要求

具有 AIX 管理相关技术支持认证的工程师不少于 2 人，具有 CCIE 或 HCIE 证书的网络工程师不少于 2 人（一人持多证按一人计）。投标方持证工程师需具有至少 5 年相关维护服务经验。

7、不可抗力

7.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

7.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及其它双方商定的其他事件。

7.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

8、争端的解决

8.1.合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向警采中心提请调解。

8.2.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，将争议提交至珠海仲裁委员会仲裁。

8.3.在诉讼或仲裁期间，除正在进行诉讼或仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

9、违约条款及违约终止合同

9.1.如乙方在合同期内不能按要求和投标承诺响应服务，则甲方有权对乙方作出相应处罚，具体如下：

(1) 未满足甲方需求书中所列“常规维护服务内容”要求的，每次扣除合同总价的 10%，引起系统瘫痪等严重后果的，甲方有权无条件终止合同，相关责任由乙方负责。

(2) 未满足甲方需求书中所列“应急服务响应时间要求”，每次响应到达维修现场超过投标承诺

30 分钟以上的，每 30 分钟罚款 1000 元。因响应迟缓，延误抢修时机，造成系统事故的，甲方有权无条件终止合同，相关责任由乙方负责。

(3) 应急状态、国家法定节假日或口岸重要敏感时期，乙方未能按甲方要求增派人员驻点现场维护的，每天罚款 2000 元。

(4) 乙方违反甲方需求书所列“保密性原则”的，甲方有权无条件终止合同并依法追究乙方责任。

(5) 甲方有权随时对乙方护维护工作进行考核（考核方法见附件）。凡扣分累计超过 100 分或达到取消其维护资格的其它条件的，不予支付当期维护合同款，情节严重的，甲方有权无条件终止合同，相关责任由乙方负责。

9.2.在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

9.3.如果甲方根据上述的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

9.4.如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

9.5.如因乙方在提供维护服务过程中，因不归责于甲方原因导致乙方未能按合同约定履行自己的各项义务，或者发生应由乙方承担责任的其他情况，致使甲方产生经济损失的，甲方有权根据经济损失扣除本合同项下未支付的服务费用，若扣除部分不足以弥补甲方实际损失的，甲方有权向乙方进行索赔。

10、破产终止合同

如果乙方破产或丧失清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

11、合同生效

本合同在甲乙双方签字盖章后生效。

12、合同附件

合同未尽事宜，由双方签订书面补充合同，补充合同与本合同不一致或相冲突的，以补充合同为准。

本合同附件作为合同有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

本合同一式五份，甲方三份，乙方二份。本合同经甲乙双方共同签署后生效。

13、合同修改

除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

14、合同补充条款

补充条款：无

(以下无正文)

(签署页)

签约各方：

甲方：珠海出入境边防检查总站

乙方：广东博思信息技术股份有限公司

(公章)

(公章)

签名：

签名：

日期：2021年11月25日

日期：2021年11月25日

附件：服务考核方法

乙方应在当年服务期满前 30 个日历日内，向甲方书面提交续约申请，由甲方对乙方进行考核测评，以 100 分起算（考核加分或扣分），最终得分不低于 80 分为考核通过，考核通过后可续约一年，最多可续约 2 次。

如因政策调整、机构改革、财政预算等客观因素影响无法继续履行合同的，甲方有权提前一个月通知中标供应商，终止合同履行，且乙方不得以任何理由追究甲方责任。

考核项目	具体考核内容	考核结果
响应效率	每月维护欠主动，无任何理由推迟维护时间。	每次扣 10 分，造成安全事故的，除消除影响，弥补损失外，扣 50 分；情节严重的，取消其维护资格。
	因工作需要要求中标供应商提供服务，中标供应商故意推辞，造成业务工作被动，影响现场工作。	每次扣 20 分，造成安全事故的，除消除影响，弥补损失外，扣 50 分；情节严重的，取消其维护资格。
检测及维护质量	维护不够全面，敷衍了事。	每次扣 10 分，造成安全事故的，除消除影响，弥补损失外，扣 50 分；情节严重的，取消其维护资格。
维护记录情况	维护记录没有做到详尽准确	每次扣 10 分。
故障原因分析及解决情况	故障原因分析不准确，造成故障未能得到及时解决。	每次扣 20 分，造成安全事故的，除消除影响，弥补损失外，扣 50 分；情节严重的，取消其维护资格。
	设备出现故障，中标供应商因自身原因超过 1 个月尚未能解决。	每次扣 20 分，造成安全事故的，除消除影响，弥补损失外，扣 50 分；情节严重的，取消其维护资格。
	由于设备更换时，操作不当造成设备损坏。	每次扣 30 分，造成安全事故的，除消除影响，弥补损失外，扣 50 分；情节严重的，取消其维护资格。
服务态度	各使用单位认为中标供应商在维护过程中服务态度较差的。	扣 20 分
有否提出合理化建议	定期针对维护情况提出合理化建议并较好落实。	加 10 分
培训	根据我单位的要求对我单位人员进行相应免费培训且效果良好。	加 10 分